AGRO MARKET · GOBERNACIÓN DE CALDAS

Manual del funcionario municipal

Versión del 27 de octubre de 2026 · https://agro.pgcsas.com

Contenido

Primeros pasos · Ingresar a Agro Market
Primeros pasos · Recuperar o cambiar la contraseña
Primeros pasos · Notificaciones y alarmas por correo
Primeros pasos · Verificar un certificado o un paz y salvo
Primeros pasos · Datos personales
1. Su panel
2. Registrar y pre-validar un productor
3. Productores del municipio
4. Solicitudes de certificación
5. Oferta del municipio

Primeros pasos (todos los perfiles)

Ingreso, contraseña, notificaciones, alarmas por correo y verificación de documentos.

Ingresar a Agro Market

1. Abra la plataforma en cualquier navegador moderno (Chrome, Edge, Firefox o Safari), desde el computador o el celular.
2. Pulse «Ingresar» y escriba su usuario o su correo electrónico y su contraseña.
3. Cada perfil llega a su propio panel: productores a «Mi panel», operadores a su panel de compras y el personal de la Gobernación y de las alcaldías al panel administrativo.

> Por seguridad, después de 5 intentos fallidos la cuenta se bloquea 15 minutos. Si olvidó la contraseña, use «¿Olvidó su contraseña?».

Recuperar o cambiar la contraseña

1. En la pantalla de ingreso pulse «¿Olvidó su contraseña?» y escriba su correo.
2. Abra el enlace que llega a su correo (vence en una hora) y escriba la nueva contraseña, de mínimo 8 caracteres.
3. Con la sesión iniciada también puede cambiarla en el menú de su nombre -> «Cambiar contraseña». Le llegará un correo de confirmación.

Notificaciones y alarmas por correo

La campana de la barra superior muestra los avisos de la plataforma (propuestas, aprobaciones, documentos, vencimientos). El número rojo indica cuántos no ha leído.

En el menú de su nombre -> «Alarmas por correo» elija qué recordatorios recibe por correo y con cuántos días de anticipación (por ejemplo, vencimiento del certificado, entregas pactadas o cierre de convocatorias).

Verificar un certificado o un paz y salvo

Cualquier persona puede comprobar la autenticidad de un Certificado de Confianza o de un paz y salvo en la página «Verificar», escribiendo el código impreso en el documento. La página indica si es válido, si está vigente, vencido o revocado.

Datos personales

Agro Market trata sus datos según la política de tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012). Los datos de contacto de un productor solo los ven los compradores con un proceso de compra aceptado y el personal autorizado.

Manual del funcionario municipal

Registro y pre-validación de productores del municipio, certificación y oferta municipal.

1. Su panel

El panel muestra los productores de su municipio (activos y pendientes) y las solicitudes de certificación que ha enviado. Si no ve su municipio en la parte superior, pida a un administrador que se lo asigne.

2. Registrar y pre-validar un productor

1. Vaya a «Registrar productor».
2. Escriba los datos del productor y de su finca: nombre, cédula o NIT, tipo, vereda, dirección, teléfono y, si lo tiene, correo.
3. Marque la ubicación de la finca en el mapa y adjunte el RUT y los demás soportes que verificó.
4. Guarde. El productor queda «Pre-validado por el municipio» y la Gobernación recibe la solicitud para la aprobación final.

> Si el productor tiene correo, recibe un enlace para definir su contraseña. Si no tiene, la cuenta queda sin correo y la Gobernación puede asignarle una contraseña.

3. Productores del municipio

En «Productores» consulte y filtre los productores de su municipio, su estado y sus documentos. Puede exportar la lista a Excel, Word, PDF o CSV.

4. Solicitudes de certificación

En «Certificaciones» puede enviar la solicitud del Certificado de Confianza en nombre de un productor de su municipio, con la misma lista de requisitos que ve el productor, y hacer seguimiento a su estado.

5. Oferta del municipio

El tablero «Oferta del municipio» consolida lo que producen los productores de su municipio por categoría y producto: cantidades disponibles, capacidad de producción y productores certificados. Úselo para planear compras públicas locales y descárguelo para sus informes.